

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ NINJA PIZZA

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «ЛИГА НИНДЗИ» для постоянных клиентов службы доставки еды NINJA PIZZA (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнить и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации.

1.3 Программа действует с момента её запуска и до полной её отмены по решению Оператора.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программа** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с использованием Карты Участника любого Уровня, предусмотренного Правилами, имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Мобильное приложение** – программный продукт, предназначенный для регистрации и последующей идентификации Участников в программе, используемый в качестве инструмента накопления и списания баллов по средствам штрих-кодов, а также других функций.

**Анкета** – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Клиент** – лицо, не являющееся Участником Программы.

**Участник** – физическое лицо, достигшее шестнадцати лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и является держателем Балльного счета, которым он вправе управлять самостоятельно в рамках Правил Программы.

**Баллы** – расчетные единицы, зачисляемые на Виртуальный счёт Участника за приобретение товаров у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

**Виртуальный счет (также Счёт)** – счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах, которые зачисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оплате заказов в Мобильном приложении, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами.

**Идентификационный номер Участника** – номер мобильного телефона, который указывается Клиентом в момент регистрации в Программу. Виртуальный Счет привязан к идентификационному номеру. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

**Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр)** - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону 8 (391) 205-25-11, а также по форме обратной связи в Мобильном приложении.

**Личный кабинет** - персональная страница Участника в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Виртуального Счета, Транзакциях, совершенных Участником, а также о персональных акциях и скидках.

**Мобильное приложение NinjaPizza** - программное обеспечение Оператора, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ iOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

**Оператор** - Индивидуальный предприниматель Малышев М В, расположенный по адресу: г. Красноярск, ул. Молокова д.13, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом моментальной или отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров Оператора и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров у Оператора в соответствии с Правилами.

**Проверочный код** – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника. Проверочный код отправляется Участнику из системы Оператора.

**Транзакции** - операции, совершаемые Участником, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Виртуальный Счет либо списания Баллов с Виртуального Счета Участника.

**Уведомление** – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: push-уведомления от мобильного приложения, мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

**Уровни** – в Программе предусмотрено 4 уровня начисления Баллов. Каждый Уровень определяет процент начисления Баллов от суммы счета Участника. Количество уровней может быть изменено в одностороннем порядке по решению Оператора с уведомлением в свободной форме Участников Программы.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ**

3.1. К участию в Программе допускаются физические лица, достигшие 16 лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Вступить в Программу лояльности Оператора можно одним из следующих способов:

3.3.1. Заполнить полную Анкету в Мобильном приложении;

3.4. Для возможности начисления/списания Баллов при совершении покупок товаров в Мобильном Приложении или получения иных Привилегий у Оператора Клиенту необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе одним из следующих способов:

- в Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Профиль Ниндзи». После первого этапа заполнения Анкеты и нажатии кнопки «Выслать секретный код Ниндзя» Клиенту отправляется на указанный номер мобильного телефона СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Передать код». Далее Клиенту необходимо заполнить обязательные поля второго этапа Анкеты и нажать кнопку «Войти», которая будет являться подтверждением явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы лояльности и за ним закрепляется Виртуальный Счет.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

3.5.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником до дня отзыва и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного электронного заявления путем отправки на почтовый адрес Оператора или обратившись в Контакт-центр Программы.

3.7. Участником Программы становятся бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.8. Если на момент покупки Клиент не прошел процедуру вступления (регистрации) в Программу, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление Баллов на Виртуальный Счет по старым чекам.

3.9. Привилегии Программы распространяются на покупки Участника, совершенные после его полноценной регистрации в Программу согласно п.3.4.

#### **4. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ**

4.1. Баллы начисляются на Виртуальный Счет Участника при совершении покупок у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно являющихся основанием для начисления Баллов.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров, совершаемых Участником у Оператора: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3. В рамках акций, проводимых Оператором, Участникам могут начисляться дополнительные Баллы. Оператор может определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Виртуальный Счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

4.4. Для начисления Баллов Участнику при совершении покупок товаров у Оператора по любому из доступных каналов продаж:

- быть авторизованным пользователем с пройденной регистрацией в Программу Оператора при свершении заказа через Мобильное приложение.

4.4.1. Если номер телефона, который был указан при оформлении заказа у Оператора, не совпадает с номером телефона, который был использован для вступления в Программу, Баллы не начисляются.

4.5. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Баллов / дополнительных Баллов за покупки товаров в Мобильном Приложении. Правила начисления Баллов /дополнительных Баллов за приобретение товаров размещаются в Мобильном приложении. Также о правилах начисления Баллов/дополнительных Баллов можно узнать по телефону Контакт-центра.

4.6. Правила начисления Баллов при совершении покупок Участником у Оператора:

- с каждой покупки Клиенты копят Баллы в соответствии с их Уровнем;
- уровни назначаются в зависимости от общей суммы покупок Участника.

4.6.1. В Программе лояльности Оператора выделяются 4 уровня:

№	Процент начисления Баллов	Общая сумма покупок Участника за весь период участия в Программе
1	3%	0 – 1 000 руб.
2	5%	1 001 – 10 000 руб.
3	7%	10 001 – 30 000 руб.
4	10%	От 30 001 руб.

4.6.2. В результате проведения Оператором специальных акций, Участнику могут начисляться дополнительные Баллы. Количество таких дополнительных Баллов определяется по усмотрению Оператора. Дополнительные Баллы, предусмотренные настоящим пунктом 4.7. Правил, начисляются на Виртуальный Счет сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.6. Правил.

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Виртуальный Счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе товарный чек (не фискальный отчет), с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Виртуальной Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа Оператору, а также при обращении в Контакт-Центр Программы.

4.8. При совершении Участником покупки товаров у Оператора и с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы не начисляются на оставшуюся сумму покупки.

4.9. Баллы не начисляются на товары со скидкой и товары, приобретенные по акции. Если в чеке присутствует товар со скидкой, то на данный товар начисление Баллов не производится. На все остальные товары в чеке Баллы начисляются в Соответствии с Уровнем.

4.10. При совершении покупки товаров в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Баллов.

4.11. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.12. Срок начисления Баллов:

- при совершении покупок Баллы начисляются на Виртуальный Счет не позднее дня следующего за днем совершения покупки.

4.12.1. В случае длительной задержки начисления Баллов Участник вправе обратиться к Оператору в Контакт-центр для решения данного вопроса.

## 5. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения скидок по акциям возможно только при указании номера телефона Участника Программы, который привязан к Виртуальному Счету.

5.2. Если при оформлении заказа Участник принимает решение использовать начисленные Баллы, ему необходимо уведомить Оператора о своем намерении до оплаты покупки (закрытии кассового чека) посредством:

- нажатии кнопки «Списать» в Мобильном приложении Оператора.

5.2.1. Для списания Баллов через Мобильное приложение Участнику необходимо авторизоваться в личном кабинете.

5.3. Срок действия Баллов 180 дней. Срок действия Экстра-Баллов предусмотрен условиями акции, по которой они были начислены.

5.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в службе доставки еды NINJA PIZZA. Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Балл равен 1 (одному) рублю РФ. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Виртуального Счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.5. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров у Оператора допускается до 20% (Двадцати процентов) на 1-3 Уровнях Программы и до 50% (Пятидесяти процентов) на 4-м Уровне Программы на покупки с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

5.6. Не допускается списание Баллов при совершении покупок товаров, в отношении которых Участнику была предоставлена скидка по купону, промо-коду и в иных случаях, предусматривающих предоставление Участнику дополнительной скидки.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону или электронной почте Контакт-центра либо изменения данных в Личном кабинете в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

6.3. Ответственность за сохранность Виртуального Счета, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к нему лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Виртуального Счета Участника третьими лицами.

6.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаи если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;

- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора.

6.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления на почтовый адрес Оператора о прекращении участия или обращения в Контакт-Центр Программы. Участие соответствующего Участника в

Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

6.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Виртуальном Счете, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом в Контакт-центр Программы.

6.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.6.4. и п.6.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются с Виртуального Счета. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Баллов.

6.8. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете в Мобильном приложении;
- обратившись в Контакт-центр.

6.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Виртуальных Счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

6.10. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться в специальных разделах Мобильного приложения, на Сайте и у Сотрудников Контакт-центра.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

7.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.